Anexo 5

Relatório do Operador

RELATÓRIO DO OPERADOR

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional e Tecnológica PROFENSINO

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua da Escola, nº 113 | 4560-173 Irivo - Penafiel
Telefone: 255 162 054
Telemóvel: 912 371 162
Email: geral@eptprofensino.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

(contacto telefónico e endereço eletrónico)

Maria Alice Teixeira Barbosa – Diretora Executiva
Telefone: 255 162 054
Email: direcao.executiva@eptprofensino.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Inforpreparação - Formação Profissional e Consultadoria, Lda., representada por Maria Adelaide da Silva Teixeira, Diretora Geral

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos/as jovens, no contexto da sua intervenção.

MISSÃO

O ponto de partida para a reflexão sobre a "Escola que queremos ser" foi a definição duma missão que seja o espelho das vontades coletivas, de forma a potenciar o crescimento e desenvolvimento almejado. Assim, partindo de uma reflexão conjunta tentou-se ajustar a missão da Escola para o atual Projeto Educativo.

Contribuir para a construção de projetos de vida ajustados às necessidades e expectativas de cada aluno/a com o objetivo de formar cidadãos/as dotados/as de ferramentas para fazer face às necessidades do tecido económico e social.

VISÃO

A EPT PROFENSINO constitui-se como uma Escola de referência no ensino profissional e tecnológico que tem como visão **organizar a formação tendo como referencial os projetos mais avançados e mais consistentes que se desenvolvem nos países da União Europeia e da OCDE**.

A EPT PROFENSINO considera que o ensino profissional ocupa um papel determinante na construção do futuro da sociedade em geral e ambiciona responder às necessidades educativas e formativas dos/as jovens, e do tecido económico e social, cumprindo diretrizes emanadas pelos organismos que tutelam o ensino formação profissional.

Os objetivos definidos para o processo de alinhamento, enquadram-se nos domínios definidos no Projeto Educativo da EPT PROFENSINO em vigor.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

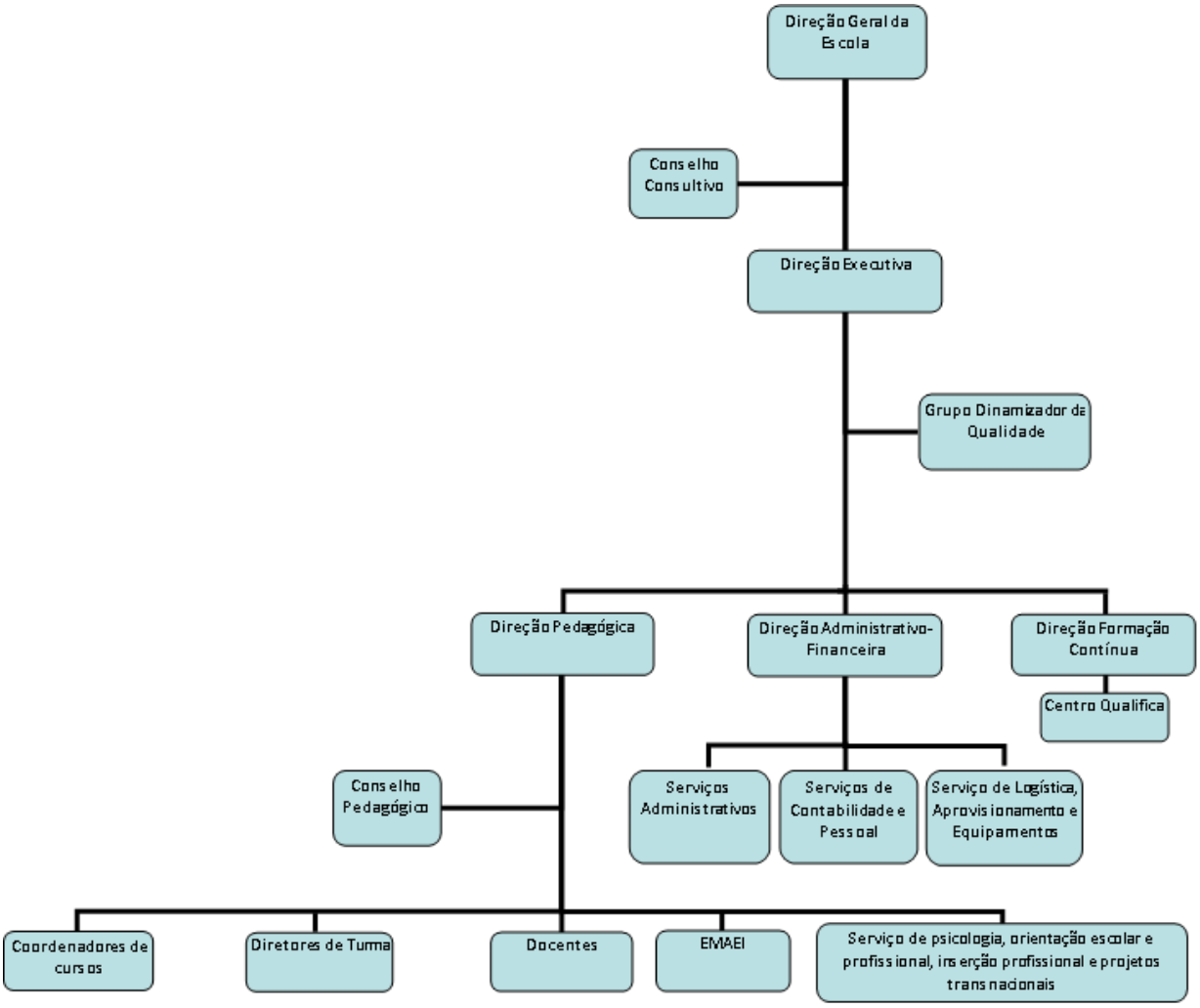
Os objetivos estão em consonância com as recomendações e orientações constantes no Perfil do/a Aluno/a para o Século XXI.

Neste propósito, em todas as ações, atividades, projetos e iniciativas desenvolvidos pela Escola dar-se-á prioridade às diferentes aprendizagens, ao conhecimento científico, técnico e tecnológico, ao saber fazer, ao espírito empreendedor, à criatividade e ao exercício pleno da cidadania. Todos estes aspetos estarão sempre presentes na prática letiva, na formação prática em contexto de trabalho, nos projetos de mobilidade nacionais e internacionais.

Os objetivos foram sistematizados e enquadrados nos seguintes domínios:

- Promover a formação integral dos/as alunos/as, oferecendo-lhes uma preparação profissional qualificada para o mundo do trabalho.
- Desenvolver as parcerias estratégicas com diferentes empresas e demais organizações, promotoras e facilitadoras do sucesso educativo/formativo, formação em contexto de trabalho, inovação e empreendedorismo.
- Assegurar e reforçar a articulação interdisciplinar e o trabalho colaborativo no desenvolvimento e realização das atividades.

1.5 Inserir o organigrama da instituição.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	2	39	2,5	49	1,5	22
Profissional	Técnico/a de Instalações Elétricas	1	16	0,5	11	0,5	9
Profissional	Técnico/a de Animação em Turismo	-	-	1	22	1	14
Profissional	Técnico/a de Mecatrónica Automóvel	-	-	-	-	2	43
Profissional	Técnico/a de Massagem de Estética e Bem-Estar	-	-	-		1	23

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- **Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET.** ●
- **Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.** ○

1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.

A EPT PROFENSINO, assumindo o compromisso de criar e implementar um sistema de qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procurou alinhar os objetivos do Projeto Educativo com o Plano de Ação EQAVET que definiu para a prossecução do sucesso dos indicadores EQAVET, no que respeita em matéria da oferta de ensino e formação profissional que ministra. Objetiva-se melhorar continuamente os processos de Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão, de forma sistémica e sistemática, tendo em vista o sucesso dos indicadores, promovendo o envolvimento de todos os *stakeholders*. Desta forma, elencamos de seguida os objetivos específicos por indicador EQAVET selecionado pela ANQEP e, posteriormente ajustado, a saber:

Indicador 4a) Taxa de Conclusão dos Cursos

Aumentar o sucesso Escolar, baseado no rigor e eficácia do processo de ensino/aprendizagem, promovendo oportunidades e metodologias diferenciadas para cada aluno/a.

Reduzir o abandono Escolar pela promoção de metodologias e estratégias de intervenção concertadas e cooperantes entre todos os agentes.

Estimular o nível de envolvimento e participação dos/as encarregados/as de educação nas atividades da Escola.

Indicador 5a) Taxa de Colocação após Conclusão dos Cursos

Promover a participação dos/as alunos/as nas atividades da Escola e estimular a cooperação entre si e com os restantes elementos da comunidade educativa.

Reforçar os protocolos com as entidades locais, regionais e nacionais a fim de se obter uma participação interativa, visando a preparação cabal dos/as futuros/as técnicos/as, de acordo com as necessidades do tecido empresarial.

Indicador 6a) Taxa de Diplomados/as a exercer profissões relacionadas com os Cursos

Adequar o perfil do/a aluno/a ao perfil do local de estágio, tentando potenciar ao máximo a sua empregabilidade.

Indicador 6b) Grau de satisfação dos empregadores

Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados e desenvolver nos/as alunos/as as competências pessoais e sociais apreciadas/exigidas pelo mercado de trabalho.

Além dos indicadores EQAVET selecionados pela ANQEP, que a Escola ajustou à sua realidade, para este processo de alinhamento inicial, a EPT PROFENSINO delineou ainda, um conjunto de indicadores complementares que servirão de base de apoio para intervenção precoce face a desvios detetados, os quais são apresentamos de seguida:

Indicadores de alerta da Escola
▪ Taxa de desistência ▪ Média global da PAP ▪ Taxa de satisfação da Entidade Acolhedora ▪ Grau de Satisfação dos S*takeholders*

Tendo em vista a melhoria contínua da EPT PROFENSINO, prevê-se a possibilidade de alteração/inclusão de novos indicadores, adequando e adaptando às necessidades uma sociedade em constante evolução. A aferição periódica do posicionamento face às metas e consequente reformulação do plano de melhoria será realizada sempre que se verifiquem desvios em relação às metas esperadas.

1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	setembro de 2019	abril 2020
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	setembro de 2019	março 2020
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	Até 31 de dezembro 2019	
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	Primeiro ciclo de formação terminado a 31 de agosto de 2019 – Sem dados a monitorizar	
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos/as diplomados/as	Primeiro ciclo de formação terminado a 31 de agosto de 2019 – Sem dados a monitorizar	
Recolha de dados – Indicador 6b) Satisfação dos empregadores	Primeiro ciclo de formação terminado a 31 de agosto de 2019 – Sem dados a monitorizar	
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	janeiro 2020	maio 2020
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	maio 2020	maio 2020
Elaboração do Relatório do Operador	maio 2020	maio 2020

Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	maio 2020	maio 2020
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	maio 2020	maio 2020
Observações (caso aplicável)		

1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Todos os documentos que se seguem poderão ser consultados no site da Escola, no separador "Garantia da Qualidade" em https://www.eptprofensino.pt/garantia-da-qualidade/

- Documento Base
- Relatórios de Avaliação Intercalar
- Plano de Ação
- Relatório de Operador

Os documentos orientadores da Escola, podem ser consultados no site da Escola, no separador "Documentação pública" em https://www.eptprofensino.pt/servicos/documentacao-publica/

- Projeto Educativo 2019/2024
- Estatutos
- Regulamento Interno
- Plano de Anual de Atividades

II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Descrever os procedimentos desenvolvidos pela instituição que evidenciam a aplicação de cada uma das fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

Os procedimentos desenvolvidos que apresentaremos de seguida foram amplamente divulgados e contemplam os contributos dos diversos *stakeholders*.

2.1 Fase de Planeamento

A primeira fase do processo de garantia é por excelência o planeamento. Na EPT PROFENSINO esta fase iniciou-se por uma reflexão conjunta de sobre "a Escola que queremos ser" procurando-se assim definir um conjunto de estratégias futuras.

Foi, então, dado a conhecer oralmente à comunidade educativa, através da reunião do Conselho Pedagógico (constituído por Diretora Geral, Diretora Executiva, Diretora Pedagógica, Diretor da Formação Contínua, Coordenadora dos diretores de turma, Coordenador/a da componente sociocultural e/ou componente científica; Coordenador/a da componente técnica, Coordenador/a da EMAEI e Representante dos/as alunos/as) a intenção da Escola em implementar o sistema de qualidade alinhado com o Quadro EQAVET e a necessidade de envolvimento de todos os *stakeholders* na construção do modelo e na sua execução.

Consideramos que a visão estratégica da EPT PROFENSINO se pauta pelos princípios consagrados no projeto educativo, agora revisto e por consequência no Documento Base e no Plano de Ação EQAVET, estão alinhados com o Acordo de Parceria Portugal 2020, com a Estratégia Europeia 2020 e o Programa Operacional Capital Humano, que definem políticas europeias neste âmbito. A nível nacional, as orientações acolhemos as orientações da Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) em articulações com a DGEsTE, e a nível regional, com a Comunidade Intermunicipal da nossa área de influência no processo de planeamento e concertação da oferta formativa ao nível local.

Deu-se início ao processo de revisão do Projeto Educativo, a partir da análise dos guias de gestão da qualidade produzidos pela ANQEP, no sentido de determinar o âmbito de ação do modelo a implementar.

Na reunião de Conselho Consultivo 2018/2019 (constituído pela Diretora Geral da entidade proprietária, Diretora Executiva; Diretora Pedagógica; Diretora Administrativa e Financeira; Diretor da Formação Contínua; Representante da Câmara Municipal de Penafiel; Representante da Junta

de freguesia de Irivo; Um/a Representante do I.E.F.P.; Um/a Representante da Associação Empresarial; Um/a Representante dos/as alunos/as; Um/a representante dos/as adultos/as em processo de validação de competências; Um/a Representante dos/as encarregados/as de educação; Representantes de Empresas da região), apresentou aos *Stakeholders* o processo de certificação do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET) indicando-o como um instrumento de referência para ajudar na monitorização e no aperfeiçoamento dos sistemas de ensino e formação profissionais tendo-se solicitado a colaboração dos/das presentes em todo o processo através de inputs que possam promover a melhoria contínua da implementação do EQAVET.

Paralelamente, a EPT PROFENSINO começou por efetuar a candidatura ao apoio financeiro do Programa Operacional Capital Humano (POCH), concretizada com sucesso, tendo após a assinatura do Termo de Aceitação iniciado os trabalhos de criação e implementação de um Sistema de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET. Nesta sequência, a direção estabeleceu um Protocolo de Colaboração e Cooperação com a Associação Nacional das Escolas Profissionais (ANESPO), no sentido desta assegurar os serviços de consultadoria especializada em matéria de garantia da qualidade no quadro do EQAVET, os quais incidiram sobre ações de capacitação e reuniões de acompanhamento, bem como na definição das ações de planificação, implementação, monitorização/avaliação, revisão e divulgação do processo de alinhamento com o quadro EQAVET. Posto isto, foi definido o Grupo Dinamizador da Qualidade e elaborado o regimento do Grupo Dinamizador da Qualidade, no qual se encontra definida a sua organização, competências e metodologias de trabalho.

Ainda durante o ano letivo 2018/2019 foram construídos/revistos/discutidos documentos estratégicos da Escola, nomeadamente os Estatutos, Projeto Educativo e Regulamento Interno, tendo estes entrado em vigor no início do ano letivo 2019/2020.

No início do ano letivo 2019/2020 comunicou-se em Reunião Geral de Professores que se estava a implementar o Sistema de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET, tendo-se explicado os princípios do mesmo e tendo-se sensibilizado todo o corpo docente a contribuir ativamente para a sua implementação, o mesmo procedimento foi realizado em reunião de equipa de pessoal não docente.

O modelo do Plano Anual de Atividades foi revisto para introdução de atividades direcionadas à divulgação do quadro EQAVET, de processos e resultados, bem como atividades específicas, resultantes da proposta de cada conselho de turma, depois de ouvidos os alunos, direcionadas para a promoção do sucesso Escolar e apoio à sua empregabilidade, por via do emprego ou por via do

prosseguimento de estudos.

Deu-se início à elaboração do Plano de Ação alinhado com o quadro EQAVET, onde foram identificadas e calendarizadas as ações que evidenciam a relevância que a Escola atribui a todos os parceiros no âmbito do desenvolvimento da EFP.

O Plano de Ação inclui as ações, metas, objetivos e indicadores, intimamente articulados, estando prevista a melhoria contínua dos indicadores para os próximos 3 anos, não obstante de serem definidos novos mecanismos que promovam a melhoria no ensino e formação.

Durante todo este processo de Planeamento foi sendo construído o Documento Base, documento esse que visa afirmar o compromisso da EPT PROFENSINO com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade e estabelecer as mudanças a implementar nas práticas da Escola face aos princípios do EQAVET e às práticas de gestão da EFP a observar, bem como aos indicadores a monitorizar.

No desenvolvimento do modelo do Documento Base, alinhado com modelo EQAVET, foram considerados os inputs fornecidos pelos diferentes *stakeholders*, tendo-se definido os objetivos estratégicos e os indicadores que no entender da EPT PROFENSINO poderão ser determinantes na melhoria global da qualidade da Escola.

As metas da Escola para a EFP, em termos de taxa de conclusão, colocação dos/as alunos/as e de satisfação de alunos/as e empregadores, foram definidas de acordo com as metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais, e são refletidos nos objetivos da Escola, sendo o seu cumprimento monitorizado, nomeadamente, através da aplicação de questionários a alunos/as, ex-alunos/as, docentes, pais/EE, entidades de acolhimento de FCT (Formação em Contexto de Trabalho) e, futuramente, a empregadores.

As metas e objetivos do Projeto Educativo estão alinhadas com o Documento Base e Plano de Ação, bem como as políticas europeias, nacionais, regionais, metas estabelecidas pelo POCH no âmbito do Portugal 2020 e da Portaria 60-A/2015, de 2 de março, na sua atual redação.

Para além disso, a Escola continua a promover a celebração de protocolos de cooperação com os seus parceiros, com o intuito de estreitar a proximidade e de estabelecer relações mais enriquecedoras. Estes protocolos, para além de proporcionarem a concretização de estágios no âmbito da FCT, procuram ainda aproximar a Escola do mercado de trabalho, podendo concorrer para o aumento da taxa de empregabilidade dos/as alunos/as ou da taxa de prosseguimento de estudos a nível superior, bem como facilitar o cumprimento de metas definidas, concretizar os objetivos do Projeto Educativo e do Documento Base alinhado com o quadro EQAVET, e, ainda, promover a perceção de competências técnicas e transversais.

Nesta fase considera-se que estamos em conformidade com o ciclo de desenvolvimento da qualidade PDCA, tendo sempre por base os documentos estratégicos revistos. Foi realizado um plano de implementação, que incluiu a participação dos *stakeholders* na definição de metas, objetivos e indicadores e ações a realizar.

2.2 Fase de Implementação

Na fase de implementação aplicaram-se os pressupostos do Plano de Ação. Esta fase implicou o envolvimento de toda a comunidade educativa e parceiros.

Neste âmbito, e sempre com vista à prossecução dos objetivos definidos no âmbito do alinhamento do quadro EQAVET, a EPT – PROFENSINO proporcionou ações direcionadas para docentes, pessoal não docente, alunos/as e pais/EE.

Relativamente ao domínio – Crescimento da Organização e Gestão da Escola, a EPT PROFENSINO implementou procedimentos e instruções de trabalho de forma otimizar os recursos, promoveu a realização de reuniões individuais com pessoal docente e não docente, no sentido de perceber/definir as funções concretas a desempenhar por cada elemento da equipa, as necessidades individuais de formação. Tendo como base as informações obtidas elaboraram-se mapas descritivos de funções, definição de processos e procedimentos e o plano de formação do pessoal.

No que concerne aos/às docentes, há a preocupação de os/as capacitar para novas formas de abordagem, nomeadamente na área da Flexibilidade e Autonomia Curricular, das Aprendizagens Essenciais no Ensino Profissional e, ainda, na área da Avaliação Pedagógica.

Para a o pessoal não docente a preocupação tem-se centrado nas competências de comunicação, relacionamento e, também, na importância dos comportamentos de cidadania organizacional.

Foram realizadas candidaturas ao programa ERASMUS+, quer no âmbito da formação profissional de Pessoal Docente, quer no âmbito da realização da FCT por parte de alunos/as e recém-diplomados em empresas parceiras na Europa.

Estas atividades foram decorrendo em simultâneo com o processo de capacitação dos membros do grupo dinamizador da qualidade para o desenvolvimento do processo em curso, com a finalidade de orientar a execução de toda a organização Escolar e a circulação e gestão documental. Foi, ainda, criado o mapa de acompanhamento e monitorização dos indicadores para proceder ao acompanhamento e definição de ações de melhoria em todo o universo da Escola.

Todas estas ações têm possibilitado a melhoria da qualidade da prestação de serviço educativo,

bem como o reforço do desempenho de todos os elementos que integram a nossa comunidade educativa.

No domínio - Promoção do sucesso educativo, pessoal e profissional através da atividade pedagógica e didática foram dinamizadas ações de implementação do plano de ação, nomeadamente a monitorização dos sinais de alerta definidos de forma a identificar potenciais desvios que coloquem em causa o sucesso educativo. Perante a análise dos mesmos em conselhos de turma e pedagógico, foram alocados mecanismos/estratégias de intervenção concertadas para fazer face às dificuldades identificadas.

No âmbito do Plano Anual de Atividades, foram criadas experiências formativas e de interação, quer com o mercado de trabalho, quer com instituições do Ensino Superior dedicadas aos/às alunos/as, contudo algumas delas não se realizaram ou necessitaram de ser adaptadas, devido ao cancelamento das atividades letivas presenciais relacionadas com a Pandemia Covid-19 que se instaurou no Mundo.

Para os/as pais/EE, todos os anos é realizado um *workshop* integrado no Projeto "Escola para Pais", desenvolvido em parceria com o Serviço de Psicologia, Orientação Escolar e Profissional, Inserção Profissional e Projetos Transnacionais (SPOEPIPPT) da Escola. O objetivo destes *workshops* é capacitar os/as pais/EE para a assunção da sua principal missão – serem os/as Gestores/as Educacionais dos/as seus/suas filhos/as.

No que respeita ao domínio - Desenvolvimento do vínculo da EPT PROFENSINO com a comunidade e os parceiros de desenvolvimento local, regional, nacional e internacional procedeu-se ao estabelecimento de novas parcerias para a formação em contexto de trabalho, à promoção da participação de empresários em eventos dinamizados pelos/as alunos/aas, à elaboração de candidaturas Erasmus+ destinadas a alunos/as recém diplomados/as de modo a fomentar a sua empregabilidade, não só no mercado nacional mas também no mercado estrangeiro.

Com o objetivo de recolher indicadores relativos à satisfação dos *Stakeholders* foram elaborados questionários de satisfação para recolha de dados, nomeadamente:

- Nível de satisfação dos parceiros de formação em contexto de trabalho com as competências dos/as nossos/as alunos/as;
- Nível de satisfação dos/as encarregados/as de educação com os resultados obtidos pelos/as alunos/as;
- Nível de satisfação dos/as alunos/as com a Escola;
- Nível de satisfação dos/as docentes com a Escola;
- Nível de satisfação do pessoal não docente.

Procedemos, então, à recolha de dados (com exceção dos parceiros de formação em contexto de trabalho que serão aplicados em julho 2020) para tratamento estatístico, através das respostas geradas na plataforma *Google Forms*.

Consideramos que nesta fase, assim como na anterior cumprimos com os princípios do Sistema de garantia da qualidade, procurando aumentar a diversidade das parcerias com *stakeholders* de forma a viabilizar as opções estratégicas da EPT PROFENSINO, procuramos dinamizar a participação dos/as nossos/as alunos/as em projetos que favoreçam a sua aprendizagem e autonomia, bem como reforçamos o plano de formação dos colaboradores tendo em conta as suas necessidades e expectativas estratégicas da Escola.

2.3 Fase de Avaliação

A avaliação é refletida nos Relatórios de Avaliação Intercalar produzidos trimestralmente pelo Grupo Dinamizador da Qualidade e disponibilizada aos *Stakeholders* internos e externos. Este processo de autoconhecimento e autorregulação tem permitido estabelecermos compromissos, com vista ao sucesso dos/as nossos/as alunos/as. Não apenas o sucesso Escolar, meramente estatístico, mas aquele sucesso educativo que envolve todos os domínios do desenvolvimento do/a aluno/a, enquanto pessoa, cidadão/ã autónomo/a e responsável, promovendo, simultaneamente, de forma articulada, o desenvolvimento de competências técnicas e profissionais. A Escola tem vindo a estabelecer um compromisso de proporcionar percursos de qualidade aos/às seus/suas alunos/as, independentemente das suas origens e condições socioeconómicas, contribuindo para que todos/as eles/elas aprendam, independentemente do seu contexto socioeconómico, não deixando um/a único/a aluno/a para trás.

Assim, a análise intercalar dos indicadores dos resultados face às metas estabelecidas são o ponto de partida para a definição de medidas a implementar de forma a corrigir possíveis desvios, o processo de avaliação está assente numa base totalmente dinâmica, permitindo e estimulando o processo de melhoria contínua a médio e a curto prazo.

O processo de alinhamento com o quadro de qualidade europeia, Quadro EQAVET, veio reforçar o empenho da Escola com a melhoria da prestação do seu serviço, procurando o aumento da satisfação de todos os seus parceiros. É com este intuito que iniciámos, o processo de inquirição aos diferentes *stakeholders* (alunos/as, pais/EE, docentes, entidades de acolhimento de FCT, empregadores e ex-alunos/as) para avaliarmos o seu grau de satisfação. Os dados obtidos são analisados tendo em vista a implementação de ações de melhoria.

O Relatório Anual de Balanço da Atividade Formativa da Escola, onde o processo de alinhamento com o quadro EQAVET forçosamente será integrado, permitirá uma leitura e análise dos resultados monitorizados, dando origem à definição posterior de uma estratégia global que será integrada no Plano de Melhoria.

2.4 Fase de Revisão

Partindo dos resultados da fase anterior, pretende-se estabelecer um plano de melhoria, e atendendo ao princípio do envolvimento dos *stakeholders* internos e externos, serão tidas em conta as sugestões do Grupo Dinamizador da Qualidade, Conselho Pedagógico, Diretores de Turma, Coordenadores de Curso e *stakeholders* externos e internos, na definição das estratégias de melhoria de caráter preventivo ou corretivo de forma a criar novas soluções para combater os desvios às metas traçadas a curto e médio prazo.

Em relação ao princípio da visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP, prevê-se que, depois do apuramento anual dos resultados, feito até ao final do mês de agosto, seja elaborado um relatório, da responsabilidade da Diretora Pedagógica, a apresentar na primeira reunião do Conselho Pedagógico de setembro para análise, ficando anexo à respetiva ata.

Da análise deste documento aferir-se-á da necessidade de elaborar Planos de Melhoria, que depois serão consensualizadas entre os responsáveis pelo alcance das metas e a Diretora Pedagógica.

O resultado anual da avaliação das metas, bem como os procedimentos propostos para a revisão das práticas existentes serão publicitados no *Gsuite* da Escola e no *website* da Escola.

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

V. Conclusão

Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

Durante processo de alinhamento com o sistema de garantia da qualidade, desenvolvemos a nossa competência de organização e de sistematização dos nossos processos e procedimentos, o que possibilitou o cumprimento dos requisitos e dos pressupostos do quadro EQAVET. Para além desta nova organização em termos administrativos, a elaboração dos diferentes documentos, em colaboração com os *stakeholders* internos e externos, permitiu situar a Escola e definir o caminho que queremos seguir para atingirmos as metas e objetivos definidos.

Procedemos a um levantamento das necessidades de formação e construímos um plano de formação, de acordo com os nossos objetivos, e iremos avaliar o seu impacto, de forma a ir ao encontro dos nossos objetivos / metas.

Houve uma participação e partilha dos *stakeholders* internos e externos nas diferentes fases do ciclo da qualidade, com uma maior divulgação dos documentos, dos resultados e uma reflexão sobre a melhoria, com a elaboração do respetivo Plano. Esta reflexão conjunta com os diferentes *stakeholders* permitiu definir com mais rigor e clarividência os objetivos da Escola, que podem agora ser monitorizados com uma maior sustentação e análise.

Em termos pedagógicos verificou-se uma afinação de procedimentos que levou à sistematização de ações de identificação precoce de situações de risco, pela implementação de mecanismos de monitorização e de "alerta rápidos". Com a implementação desta estratégia de monitorização a Escola quer comprometer os/as alunos/as e as famílias com a importância de garantirem um percurso Escolar de qualidade e, por outro lado, comprometer o corpo docente com a necessidade de realizarem ajustamentos de conteúdos, dando relevância às Aprendizagens Essenciais, de metodologias e de avaliação, face ao Perfil do/a Aluno/a à Saída da Escolaridade Obrigatória e ao Perfil de Saída dos Cursos e a sua ligação à empregabilidade.

A monitorização, análise partilhada e divulgação constantes possibilitaram a uniformização de alguns processos, o controlo em tempo útil sobre os desvios identificados, a redefinição de práticas e o aumento da motivação dos/as profissionais envolvidos/as (entre outros/as), permitindo melhorar os indicadores e acompanhar o/a aluno/a de uma forma efetiva.

Houve uma continuidade da divulgação da Escola para o exterior, dando a conhecer o trabalho que se realiza, salientando o sentido de pertença da comunidade escolar com o propósito central de

valorizar a oferta no âmbito da Educação e Formação Profissional.

Assim, concluímos que o sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET tem permitido melhorar as práticas pedagógicas e a qualidade do ensino profissional, dando-lhes dinamismo e participação de todos/as os/as intervenientes inerentes, numa lógica de promoção de melhoria contínua. Queremos continuar a fazer mais e melhor.

Os Relatores

Alice Barbosa

Direção Executiva

Daniela Barbosa

Diretora Pedagógica
Coordenadora de Grupo do Grupo Dinamizador da Qualidade

Penafiel, 2 de junho 2020

DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

A EPT PROFENSINO considera a qualidade da educação e formação profissional como um desígnio estratégico dos seus documentos estruturantes. Até à data, o processo de análise/balanço alicerçava-se essencialmente na definição de objetivos e metas inscritos no Projeto Educativo e na sua monitorização e avaliação, ao longo do respetivo ciclo de gestão.

O presente plano de melhoria resulta da análise dos Relatórios de Avaliação Intercalar, onde também se realizou uma análise nos resultados obtidos no ciclo de formação de e 2016-19; do contexto de confinamento do sistema educativo em Portugal, com incidências ao nível da execução do Plano Anual de Atividades e de incertezas relativamente ao futuro da educação e formação em Portugal e na Europa.

Assim iremos realizar a análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET:

Indicador nº 4 - Taxa de conclusão em cursos de EFP

Indicador nº 5 - Taxa de colocação após conclusão de cursos EFP

Indicador 6a): Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (não possui dados referentes a este indicador, uma vez que o único curso que concluiu o seu ciclo de formação, foi o curso de Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores, 2016/2019).

Indicador 6b3): Taxa de satisfação dos empregadores (não possui dados referentes a este indicador, uma vez que o único curso que concluiu o seu ciclo de formação, foi o curso de Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores, 2016/2019).

Indicador nº 4 - **Taxa de conclusão em cursos de EFP**

Ciclo de Formação 2016-2019	**Ciclo Formação 2017-2020** (meta)	**Ciclo Formação 2018-2021** (meta)
39,47%	70%	70%

O ciclo 2016-2019 coincidiu com o primeiro ciclo de formação da Escola, uma vez que a EPT PROFENSINO iniciou a sua atividade no ano letivo de 2016/2017. Embora, estivesse previsto em candidatura abranger 26 alunos/as, foram apoiados/as 38 alunos/as, fazendo com que se excedesse o indicador de realização (146%). Destes, 23 foram considerados/as desistentes (61% face aos/às 38 alunos/as em sede de execução), tendo concluído o curso com sucesso 15 alunos/as. Dos/as 23 desistentes, 17 foram desistentes no 1º ano, 3 no 2º ano e os/as restantes 3 a sua desistência verificou-se no 3º ano.

Indicadores de resultado:

- Dos/as 38 alunos/as apoiados/as, tendo em conta a desistência de 17 no 1º período, do 1º ano, transitaram para o ano de escolaridade seguinte, 21 alunos/as, pelo que temos uma taxa de 55% (38/21).
- Foram diplomados/as 15 alunos/as, dos/as 38 inicialmente apoiados/as, pelo que se atingiu apenas 39,47% de taxa de conclusão.

Indicador nº 5 - **Taxa de colocação após conclusão de cursos EFP**

Ciclo de Formação 2016-2019* (auscultação após 4 meses da conclusão para resposta ao POCH)	**Ciclo Formação 2017-2020** (meta)	**Ciclo Formação 2018-2021** (meta)
87%	70%	70%

A análise foi efetuada com base no triénio 2016-2019 e mostra que os dados são animadores, sendo todo o trabalho desenvolvido com os/as alunos/as muito positivo neste aspeto. No entanto, sabemos que temos de continuar com o caminho iniciado, mantendo os objetivos estratégicos, as monitorizações constantes e intermédias, de modo que possamos intervir caso os desvios face ao previsto comecem a surgir.

Para além destes indicadores de ciclo de formação definimos um conjunto de indicadores anuais que nos permitem ir avaliando e revendo metas, em termos de ciclo de qualidade, nomeadamente:

- Taxa de desistência
- Média global da PAP
- Taxa de satisfação da Entidade Acolhedora
- Grau de Satisfação dos S*takeholders*

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de Conclusão	O1	Objetivo: aumentar a taxa de conclusão Meta: 70% Situação ano letivo anterior: 39,5%
		O2	Objetivo: aumentar o grau de satisfação dos/as alunos/as Meta: 75% Situação ano letivo anterior: 66,9%
	Aumentar o sucesso escolar	O3	Objetivo: aumentar a nota média global das classificações dos/as alunos/as por curso Meta: 13

AM2			Situação ano letivo anterior: 13
		O4	Objetivo: aumentar a nota média global da FCT Meta: 16 Situação ano letivo anterior: 15,7
		O5	Objetivo: aumentar a nota média global da PAP Meta: 14 Situação ano letivo anterior: 13
AM3	Intensificar o relacionamento com as empresas e outras instituições	O6	Objetivo: aumentar o número de protocolos assinados Meta: aumentar em 1% por ano/curso
		O7	Objetivo: promover um encontro de boas práticas Meta: 1 encontro por ano
		O8	Objetivo: promover reuniões anuais com *stakeholders* Meta: 2 reuniões anuais
AM4	Divulgação da Escola na Comunidade	O9	Objetivo: aumentar a taxa de procura para a EFP Meta: 70% Situação ano letivo anterior: 48%
		O10	Objetivo: promover a divulgação nas diversas redes sociais utilizadas pela escola Meta: aumentar em 10% por ano

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Intensificar as atividades de trabalho cooperativo e de diferenciação pedagógica por parte dos professores.	setembro 2020	julho 2022
	A2	Desenvolver atividades, que promovam o sentimento de satisfação e pertença em relação à escola.	setembro 2020	julho 2022
	A3	Realizar uma sessão por período com as turmas do 1º e 2º ano para trabalhar competências socio afetivas, no sentido de valorizar a Escola e a motivação para o sucesso.	setembro 2020	julho 2022
AM2	A4	Promover encontros de testemunhos com ex-alunos/as com percursos de sucesso, empresários/as, responsáveis de organizações e representantes de instituições do ensino superior.	setembro 2020	julho 2022
	A5	Intensificar momentos de aplicação de conhecimentos adquiridos (visitas de estudo, aulas de campo, experiências profissionais, entre outras).	setembro 2020	julho 2022
	A6	Intensificar o envolvimento dos/as pais/mães e encarregados/as de educação na vida Escolar dos/as seus/suas educandos/as, através da promoção de atividades extracurriculares direcionadas à família.	setembro 2020	julho 2022
AM3	A7	Para incrementar a proximidade e o relacionamento com empresas e organizações, potenciais futuras entidades de acolhimento de FCT ou empregadoras, a Escola deve continuar a potenciar uma rede de contactos que permita a troca de experiências e de informações e, ainda, desenvolver oportunidades de colaboração.	setembro 2020	julho 2022
	A8	Promoção de encontros, reuniões e participação em mostras de produtos/serviços para incremento de relações com os diferentes parceiros.	setembro 2020	julho 2022
AM4	A9	Elaboração e publicação de notícias sobre as atividades desenvolvidas, projetos criados e ações implementadas. Esta publicação deverá ser realizada na *website* da Escola, nas suas redes sociais e nos meios de comunicação social.	junho 2020	julho 2022
	A10	Intensificar a divulgação da Escola e da sua oferta educativa e formativa nas redes sociais.	junho 2020	julho 2022
	A11	Promover a divulgação da oferta formativa nos SPO das Escolas dos concelhos limítrofes.	junho 2020	julho 2022

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

Para garantir a monitorização do Plano de Melhoria, a Escola definiu momentos específicos de acompanhamento das atividades desenvolvidas, dos objetivos atingidos e das metas alcançadas. Esta monitorização terá uma periodicidade ajustada a cada atividade, podendo ser semanal, mensal, trimestral, semestral ou anual:

- Relativamente à **AM1** a monitorização é constante, passando pelos/as diretores/as de turma e pelo feedback regular de todos/as os/as professores/as das respetivas turmas, bem como pelos sinais de alerta emitidos pela plataforma eletrónica utilizada pela Escola - eSchooling. No final de cada período, é atualizado o plano de turma que será alvo de análise em sede de conselho pedagógico e que retrata o funcionamento da turma no geral, focando os aspetos da assiduidade, comportamento, avaliação, entre outros. Desse modo, caso existam situações alarmantes há tempo útil de intervir, por parte do/a diretor/a de turma e pelos órgãos/pessoas especificamente ligadas a cada situação.

- No que respeita à **AM2** no final de cada trimestre, o/a diretor/a pedagógico faz um levantamento dos resultados estatísticos e compara-os com as metas definidas. No caso de se observarem desvios, deve reunir com os/as responsáveis, verificar o efetivo incumprimento das tarefas propostas e diagnosticar a origem do desvio, implementando, em conjunto, as medidas/ações necessárias à reorientação dos resultados para o cumprimento das metas estabelecidas. Desta negociação nascerá um plano de melhoria, que será validado em sede de conselho pedagógico.

- Em relação à **AM3** a monitorização é apenas anual, uma vez que a grande maioria das novas parcerias surgem via Formação em Contexto de Trabalho, que se efetua no final de cada ano letivo, variando o mês de início consoante o ano do curso. No entanto, sempre que existirem aulas práticas e/ou técnicas, é feito um esforço no sentido de potenciar uma nova parceria, caso esta ainda não exista. Assim sendo, apenas haverá resultados mais concretos para analisar no final de cada letivo.

- No que concerne à **AM4** a monitorização é mensal, para se garantir a publicação de, pelo menos, duas notícias sobre as atividades desenvolvidas na Escola para e pelos/as alunos/as. O índice de procura de cursos, será monitorizado mensalmente através do número de contactos efetuados no sentido de proceder à realização de pré-inscrição. O Grupo Dinamizador da Qualidade em estreita ligação com a Direção, será o responsável pelo acompanhamento e elaborará relatórios intermédios e anuais a apresentar às diferentes estruturas e aos órgãos da Escola.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

O Plano de Melhoria será divulgado a toda a comunidade educativa como estratégia de promoção do compromisso da Escola com a melhoria continua das suas práticas. Serão utilizados, preferencialmente, os seguintes canais:

Forma de Divulgação	Responsável pela Divulgação
Reunião Conselho Consultivo	Presidente do Conselho Consultivo
Reunião Conselho Pedagógico	Presidente do Conselho Pedagógico
Reunião geral de Colaboradores	Diretor/a e Responsável pelo GDQ
Publicação na página eletrónica da Escola, separador EQAVET	Diretor/a e Responsável pela página eletrónica da Escola
Newsletter enviada por email aos *Skakeholders* internos e externos da Escola	Diretor/a e Responsável pela página eletrónica da Escola
Relatório Anual de Balanço da Atividade Formativa	Diretor/a Pedagógico/a

6. Observações *(caso aplicável)*

Os Relatores

Alice Barbosa

Direção Executiva

Daniela Barbosa

Diretora Pedagógica
Coordenadora de Grupo do Grupo Dinamizador da Qualidade

Penafiel, 2 de junho 2020

Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

<table>
<tr><td rowspan="2">Princípios EQAVET</td><td colspan="3">Fase 1 – Planeamento

Critério de Qualidade
O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos stakeholders e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.

Descritores Indicativos
- As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP
- São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos
- É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas
- As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas
- O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade
- Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP
- As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais
- Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente</td></tr>
<tr><td colspan="2">Práticas de gestão da EFP</td><td>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</td><td>P1</td><td>As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.</td><td rowspan="11">C1. Planeamento

C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP

C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</td></tr>
<tr><td>P2</td><td>As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.</td></tr>
<tr><td>P3</td><td>A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.</td></tr>
<tr><td>P4</td><td>A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.</td></tr>
<tr><td>P5</td><td>Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.</td></tr>
<tr><td>P6</td><td>O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Envolvimento dos stakeholders internos e externos</td><td>P7</td><td>Os/As profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.</td></tr>
<tr><td>P8</td><td>Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/as e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</td><td>P9</td><td>Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.</td></tr>
<tr><td>P10</td><td>O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.</td></tr>
</table>

Princípios EQAVET	**Fase 2 – Implementação** **Critério de Qualidade** Os planos de ação, concebidos em consulta com os *stakeholders*, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas. **Descritores Indicativos** - Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno, tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação - São apoiadas, de modo explícito, parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas - O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para docentes - O pessoal frequenta regularmente a formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas, com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho		
	Práticas de gestão da EFP		**Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)**
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	I1	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	C2. Implementação
	I2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos/as profissionais.	
Envolvimento dos *stakeholders* internos e externos	I3	Os/As profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os *stakeholders* externos para melhorar o seu desempenho.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	I4	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	I5	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	
	I6	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os *stakeholders* internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

<table>
<tr><td rowspan="2">Princípios EQAVET</td><td colspan="3">Fase 3 – Avaliação

Critério de Qualidade
As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.

Descritores Indicativos
- A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP
- A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do/a aluno/a, assim como o desempenho e satisfação do pessoal
- A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo
- São implementados sistemas de alerta rápido</td></tr>
<tr><td colspan="2">Práticas de gestão da EFP</td><td>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</td></tr>
<tr><td>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</td><td>A1</td><td>Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.</td><td rowspan="5">C3. Avaliação

C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP

C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Envolvimento dos stakeholders internos e externos</td><td>A2</td><td>Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos.</td></tr>
<tr><td>A3</td><td>Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</td><td>A4</td><td>A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.</td></tr>
<tr><td>A5</td><td>As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos.</td></tr>
</table>

Princípios EQAVET	**Fase 4 – Revisão** **Critério de Qualidade** Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes. **Descritores Indicativos** - São recolhidas impressões dos/as alunos/as sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos docentes, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de *feedback* e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados		
	Práticas de gestão da EFP		**Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)**
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os *stakeholders*, são tornados públicos.	C4. Revisão C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
Envolvimento dos *stakeholders* internos e externos	R2	O *feedback* dos *stakeholders* internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento				Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
1	Circular nº 2 / ANQEP 2019	ANQEP	https://www.dgeste.mec.pt/AREAPRIVADA/EPC/DocsApoioGestao_EPC.aspx	C1P1
2	Anexo 2 Circular nº 2 / ANQEP 2019 Critérios de ordenamento rede cursos profissionais	ANQEP	https://www.dgeste.mec.pt/AREAPRIVADA/EPC/AbrirDoc.aspx?DocID=1168	C1P1
3	Relevância cursos EFP definidos pelo SANQ	ANQEP	https://www.dgeste.mec.pt/AREAPRIVADA/EPC/AbrirDoc.aspx?DocID=1170	C1P1
4	Cursos Homologados pelo M.E. 2019/20	Ministério da Educação	https://www.ofertaformativa.gov.pt/#/home	C1P1
5	Recomendações do Conselho Europeu para o Estabelecimento do Quadro Europeu Qualificações	Conselho Europeu / Parlamento Europeu	https://wwwcdn.dges.gov.pt/sites/default/files/recomendacao.pdf	C1P1
6	Decreto-Lei 92/2014 Regime Jurídico do Ensino Profissional	Conselho de Ministros Governo de Portugal	https://dre.pt/application/conteudo/25676935	C1P1
7	Portaria 55/2018 Currículo Ensinos Básico e Secundário	Ministério da Educação	https://www.dge.mec.pt/sites/default/files/Curriculo/AFC/dl_55_2018_afc.pdf	C1P1
8	Termo de aceitação da candidatura ao Financiamento POCH	POCH	Arquivo da Escola	C1P1 a C1P4;
9	Despacho da nomeação do Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Direção Geral	Arquivo da Escola	C1P1; C1P2; C1P4; C3A4;
10	Regimento GDQ	GDQ	https://www.eptprofensino.pt/garantia-da-qualidade/	C1P1; C5T2
11	Estatutos da Escola	Direção Geral	https://www.eptprofensino.pt/servicos/documentacao-publica/	C1P1 a C1P4
12	Inserção do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET no site da Escola	GDQ	https://www.eptprofensino.pt/garantia-da-qualidade/	C1P1 a C1P4; C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3

13	Documento Base	GDQ	https://www.eptprofensino.pt/garantia-da-qualidade/ Reunião do Conselho Geral Reunião do Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
14	Plano de Ação	GDQ	https://www.eptprofensino.pt/garantia-da-qualidade/ Reunião do Conselho Consultivo Reunião do Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
15	Processos e Procedimentos	GDQ	Arquivo da Escola Reunião do Conselho Consultivo Reunião do Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C6T1 e C6T3
16	Relatório de Operador	GDQ	https://www.eptprofensino.pt/garantia-da-qualidade/ Reunião do Conselho Consultivo Reunião do Conselho Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
17	Atas do Conselho Municipal de Educação	Município de Penafiel	Arquivo da Escola	C1P1, C3A4, C5T1
18	Projeto Educativo (revisto conforme os princípios do EQAVET)	GDQ, Direção Pedagógica	https://www.eptprofensino.pt/servicos/documentacao-publica/	C1P1 a C1P4; C5T1 a C5T2; C6T3
19	Regulamento Interno (revisto conforme os princípios do EQAVET)	GDQ, Direção	https://www.eptprofensino.pt/servicos/documentacao-publica/	C1P1 a C1P4; C5T1 a C5T2; C6T3
20	Plano Anual de Atividades	GDQ, *Stakeholders* internos e externos	https://www.eptprofensino.pt/servicos/documentacao-publica/	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C6T1 a C6T3
21	Plano de Formação	Direção, após auscultação dos *Stakeholders* internos	Arquivo da Escola	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4
22	Definição de Funções	Direção	Arquivo da Escola	C2I1
23	Certificados de Participação obtidos no âmbito de ações sobre o EQAVET	Entidade Formadora	Não aplicável	C1P1 a C1P4; C2I3
24	Mapa de Protocolos e Parcerias	Direção	Arquivo da Escola	C1P2; C2I1; C2I2; C5T1
25	Mapa de Acompanhamento e Monitorização de Indicadores	GDQ	Arquivo da Escola	C1P1; C1P3; C1P4; C3A1 a C3A4; C5T2
26	Modelos dos questionários de satisfação	GDQ	Arquivo da Escola	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3

27	Relatórios de avaliação intercalar	GDQ	https://www.eptprofensino.pt/servicos/documentacao-publica/ Reunião do Conselho Pedagógico	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T3
28	Atas das Reuniões Internas do GDQ	GDQ	Arquivo da Escola	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
29	Atas do Conselho Consultivo	Direção Executiva	Arquivo da Escola	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C6T1 e C6T2
30	Atas do Conselho Pedagógico	Direção Pedagógica	Arquivo da Escola	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
31	Relatório Anual de Balanço da Atividade Formativa.	Direção Pedagógica	Arquivo da Escola Reunião Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1 e C2I2; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
32	Relatórios de Satisfação *Stakeholders*	GDQ	https://www.eptprofensino.pt/garantia-da-qualidade/ Conselho Pedagógico	C1P2 a C1P4; C2I1; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 a C5T2; C6T1 a C6T3
33	Relatórios sobre percurso de alunos no Ensino Secundário	Direção GDQ	OTES/DGEEC	C1P1; C5T1 e C6T2

Observações

Os Relatores

Alice Barbosa

Direção Executiva

Daniela Barbosa

Diretora Pedagógica
Coordenadora de Grupo do Grupo Dinamizador da Qualidade

Penafiel, 2 de junho 2020