

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09/2020 Fim 08 /2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional e Tecnológica PROFENSINO

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua da Escola, nº 113 | 4560-173 Irivo - Penafiel

Telefone: 255 162 054

Telemóvel: 912 371 162

Email: geral@eptprofensino.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Alice Teixeira Barbosa – Diretora Executiva

Telefone: 255 162 054

Email: direcao.executiva@eptprofensino.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Infopreparação - Formação Profissional e Consultadoria, Lda., representada por Maria Adelaide da Silva Teixeira, Diretora Geral

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

MISSÃO

Contribuir para a construção de projetos de vida ajustados às necessidades e expectativas de cada aluno/a com o objetivo de formar cidadãos/as dotados/as de ferramentas para fazer face às necessidades do tecido económico e social.

VISÃO

A EPT PROFENSINO constitui-se como uma Escola de referência no ensino profissional e tecnológico que tem como visão organizar a formação tendo como referencial os projetos mais avançados e mais consistentes que se desenvolvem nos países da União Europeia e da OCDE.

A EPT PROFENSINO considera que o ensino profissional ocupa um papel determinante na construção do futuro da sociedade em geral e ambiciona responder às necessidades educativas e formativas dos/as jovens, e do tecido económico e social, cumprindo diretrizes emanadas pelos organismos que tutelam o ensino formação profissional.

Os objetivos definidos para o processo de alinhamento, enquadraram-se nos domínios definidos no Projeto Educativo da EPT PROFENSINO em vigor.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estão em consonância com as recomendações e orientações constantes no Perfil do/a Aluno/a para o Século XXI.

Amélia Barboza

Neste propósito, em todas as ações, atividades, projetos e iniciativas desenvolvidos pela Escola dar-se-á prioridade às diferentes aprendizagens, ao conhecimento científico, técnico e tecnológico, ao saber fazer, ao espírito empreendedor, à criatividade e ao exercício pleno da cidadania. Todos estes aspetos estarão sempre presentes na prática letiva, na formação prática em contexto de trabalho, nos projetos de mobilidade nacionais e internacionais.

Os objetivos foram sistematizados e enquadrados nos seguintes domínios:

- Promover a formação integral dos/as alunos/as, oferecendo-lhes uma preparação profissional qualificada para o mundo do trabalho.
- Desenvolver as parcerias estratégicas com diferentes empresas e demais organizações, promotoras e facilitadoras do sucesso educativo/formativo, formação em contexto de trabalho, inovação e empreendedorismo.
- Assegurar e reforçar a articulação interdisciplinar e o trabalho colaborativo no desenvolvimento e realização das atividades.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

Segue a estrutura orgânica da EPT Profensino e os respetivos cargos associados:

- A **Direção Geral** da EPT Profensino é o órgão que regula toda a atividade da EPT Profensino, respeitando os princípios consagrados na legislação aplicável às Escolas Profissionais, com vista à prossecução das metas educacionais e ao cumprimento dos objetivos institucionais, pedagógicos e administrativos traçados para a instituição. A Direção Geral da Escola é presidida pela Diretora Geral da Entidade Proprietária.
- **Conselho Consultivo:** é o órgão que, pela representatividade dos seus membros, debate e aprecia a política de desenvolvimento da EPT Profensino e procura assegurar e aprofundar a permanente ligação da Escola ao meio envolvente. O Conselho Consultivo é composto: o/a Diretor/a Geral da entidade proprietária, que presidirá; o/a Diretor/a Executivo/a; o/a Diretor/a Pedagógico/a; o/a Diretor/a Administrativo/a e Financeiro/a; o/a Diretor/a da Formação Contínua; o/a Representante do Conselho Municipal de Educação; um/a Representante da Junta de freguesia, onde está sediada a Escola; um/a Representante do I.E.F.P.; um/a Representante da Associação Empresarial; um/a Representante de uma Associação sem fins lucrativos; um/a Representante dos/as alunos/as; um/a representante dos/as adultos/as em processo de validação de competências; um/a Representante dos/as encarregados/as de educação; Representantes de Empresas da região.
- A **Direção Executiva** é o órgão responsável por acompanhar a atividade desenvolvida e deliberar sobre as matérias relacionadas com a gestão da Escola no que concerne à organização da formação, elaboração de estudos e projetos e à certificação das competências. A Direção Executiva é composta pelo/a Diretor/a Executivo/a.



- **Grupo Dinamizador da Qualidade:** é um órgão composto pelo/a Diretor/a Executivo/a da Escola, pelo/a Diretor/a Pedagógico/a, pelo/a Assistente Administrativo/a, pelo/a psicólogo/a escolar, pelo/a diretor/a da formação contínua e por outros elementos designados/as pela Direção da Escola, considerados/as relevantes para o processo. É responsável por planear, implementar, avaliar e rever o sistema de gestão da qualidade e o seu alinhamento com o Quadro EQAVET.
- **A Direção Administrativa e Financeira** enquanto suporte da atividade da Escola é da responsabilidade de um/a Diretor/a e tem a seu cargo o funcionamento dos seguintes serviços: Serviços Administrativos; Serviço de Contabilidade e Pessoal; Serviço de Logística, Aprovisionamento e Equipamentos.
- **A Direção Pedagógica** é o órgão que define, dirige, orienta e coordena a atividade técnico-pedagógica com vista ao alcance dos objetivos da EPT Profensino, no respeito pelos princípios consagrados na legislação aplicável às Escolas Profissionais. A Direção Pedagógica é composta pelo/a Diretor/a Pedagógico/a.
- **Coordenador/a de Curso:** cada curso deverá ter um/a Coordenador/a de Curso, designado pela Direção da Escola, ao/à qual compete promover a articulação entre os elementos da equipa formativa, assim como a interdisciplinaridade, assegurando a sua intervenção de um modo estruturado na consecução dos objetivos da formação, visando o desenvolvimento harmonioso das potencialidades dos/as alunos/as e as exigências concretas da profissão objeto de aprendizagem.
- **Diretor/a de Turma:** cada turma deverá ter um/a Diretor/a de Turma. Esta escolha recairá preferencialmente num/a docente de carreira com formação pedagógica da componente Sociocultural ou Científica e com disponibilidade para apoio constante da turma e participação nas atividades culturais, recreativas e de gestão da Escola e a quem compete supervisionar a integração do/a aluno/a na vida escolar e promover o seu desenvolvimento pessoal e social.
- **Corpo docente:** o corpo docente da escola é constituído por todos/as os/as docentes que nela exerçam funções.
- **Conselho de Turma:** é o órgão que visa a gestão pedagógica ao nível da turma e é constituído pelo/a Diretor/a de Turma, que preside, pelos/as docentes/formadores/as da turma e pelo/a aluno/a delegado/a de turma.
- **Conselho Pedagógico:** é o órgão que, pela representatividade dos seus membros, debate e aprecia a orientação educativa e didática da EPT Profensino, tomando decisões pedagógicas, tendo em vista o sucesso escolar e profissional dos/as jovens num profícuo ambiente escolar. O Conselho Pedagógico é constituído por: Diretor/a Geral, Diretor/a Executivo/a, Diretor/a Pedagógico/a, Diretor/a da Formação Contínua, Coordenador/a de turma, Coordenador/a da componente sociocultural e/ou componente científica, Coordenador/a da componente técnica, Coordenador/a da EMAEI e Representante dos/as alunos/as.
- **Direção da Formação Contínua:** é um órgão que organiza e desenvolve todas as atividades educativas e formativas dirigidas a adultos/as. É composta pelo/a Diretor/a da Formação Contínua e pelo/a Coordenador/a do Centro Qualifica.

Almeida Barbosa

- **Serviço de psicologia, orientação escolar e profissional, inserção profissional e projetos transacionais:** é um órgão que colabora no processo de recrutamento e seleção dos/as alunos/as, bem como no acompanhamento e orientação do/a aluno/a (de modo individualizado ou em grupo) ao longo do seu processo educativo, intervir, ao nível psicológico, pedagógico e psicopedagógico, na observação, orientação e apoio dos/as alunos/as, promover mecanismos de inserção profissional dos/as alunos/as, bem como dinamizar os projetos de intercâmbios transacionais.
- **Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI):** A equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva foi criada ao abrigo do Decreto-Lei N.º 54/2018 de 6 de julho de 2018, e tem como objetivos garantir a aplicação dos princípios e as normas que garantem a inclusão, enquanto processo que visa responder à diversidade das necessidades e potencialidades de todos/as e de cada um/a dos/as alunos/as, através do aumento da participação nos processos de aprendizagem e na vida da comunidade educativa. A intervenção da EMAEI visa, igualmente, aplicar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, as áreas curriculares específicas, bem como gerir os recursos específicos a mobilizar para responder às necessidades educativas de todos/as os/as alunos/as ao longo do seu percurso escolar na Escola. A equipa multidisciplinar é composta por elementos permanentes e por elementos variáveis. São elementos permanentes da equipa multidisciplinar: um/a dos/as docentes que coadjuva o/a diretor/a; um/a docente de educação especial; três membros do conselho pedagógico com funções de coordenação pedagógica de diferentes níveis de educação e ensino; um/a psicólogo/a. São elementos variáveis da equipa multidisciplinar o/a diretor/a de turma, consoante o caso, outros docentes do/a aluno/a, técnicos/as do centro de apoio à aprendizagem (CAA) e outros/as técnicos/as que intervêm com o/a aluno/a.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	2018/2019		2019 /2020		2020/2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores	2,5	49	1,5	22	1	13
Profissional	Técnico/a de Instalações Eléctricas	0,5	11	0,5	9	--	--
Profissional	Técnico/a de Animação em Turismo	1	22	1	14	1	11
Profissional	Técnico/a de Mecatrónica Automóvel	--	--	2	43	4	60
Profissional	Técnico/a de Massagem de Estética e Bem-Estar	--	--	1	23	1	12
Profissional	Esteticista	--	--	--	--	1	17

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo <https://www.eptprofensino.pt/escola/documentos-orientadores/projeto-educativo/>
- Regulamento Interno <https://www.eptprofensino.pt/escola/documentos-orientadores/regulamento-interno/>
- Plano anual de atividades 20/21 <https://www.eptprofensino.pt/escola/documentos-orientadores/plano-anual-de-atividades/>
- Critérios de avaliação 20/21 <https://www.eptprofensino.pt/escola/documentos-orientadores/criterios-gerais-de-avaliacao/>
- Oferta Formativa 20/21 <https://www.eptprofensino.pt/cursos>
- Relatório de Autoavaliação 20/21 <https://www.eptprofensino.pt/escola/avaliacao-do-processo-ensino-aprendizagem/relatorio-de-autoavaliacao/>
- Relatórios de Avaliação e Revisão <https://www.eptprofensino.pt/escola/avaliacao-do-processo-ensino-aprendizagem/relatorios-de-avaliacao-intercalar/>
- Relatório do Operador e Plano de melhoria 2020 <https://www.eptprofensino.pt/escola/certificacao-de-qualidade/relatorio-do-operador/>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 14/09/2020
- Selo EQAVET, atribuído em 14/09/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Trabalhando sob uma premissa de melhoria contínua e após uma análise cuidada do documento: “Relatório Final de Verificação EQAVET” com data de 03/08/2020 a equipa da Profensino responsável pela qualidade, reuniu e definiu um conjunto de ações/atividades a implementar no próximo triénio, de forma a melhorar a sua atuação e consequentemente dar uma resposta adequada às recomendações apontadas pelos peritos em sede de auditoria. Assim sendo, e de forma a enquadrar e contextualizar a estratégia de melhoria e as ações definidas, apresentamos abaixo uma súmula do ponto de situação face às recomendações / ações implementadas até ao momento:

- “Promoção de um momento de revisão após o final do ano letivo de 2019/2020”;

Após o término do ano letivo de 2019/2020, a equipa da Profensino promoveu um momento de reflexão e revisão com o intuito de compreender o impacto das alterações realizadas e potenciar as estratégias de melhoria indicadas. Foi realizada uma revisão de todo o processo tendo em consideração todas as recomendações realizadas pelos Peritos, e tendo-se planificado um conjunto de estratégias para melhorar e mitigar as problemáticas evidenciadas em sede de auditoria.

- **“Completar a análise contextualizada dos resultados dos indicadores com os resultados dos indicadores 6a e 6b, assim que for possível obtê-los”;**

Atendendo à especificidade das informações contempladas nos seguintes indicadores: 6a): Taxas de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso; e 6b) Taxa/Grau de Satisfação dos empregadores, só foi possível a sua análise no decorrer do ano letivo de 2020/21. À data estes dados já se encontram tratados e analisados e poderão ser consultados em documento próprio.

- **“Concretização das mobilidades dos formandos em FCT no âmbito do programa Erasmus +”;**

As mobilidades dos formandos ao abrigo do programa Erasmus + estiveram fortemente condicionadas pela situação pandémica vivida em Portugal e no mundo, contudo no decorrer do mês de maio de dois mil e vinte e um, reunidas as condições legais e de segurança, partiram para a Alemanha, três alunos do curso de Técnico/a Mecatrónica Automóvel, dois alunos do curso de Técnico/a de Eletrónica Automação e Computadores; para a Grécia duas alunas do curso de Técnico/a de Animação em Turismo, duas alunas do curso Técnico/a de Massagem Estética e Bem Estar; e para Itália três alunos do curso Técnico/a de Animação em Turismo. Estes/as alunos/as realizaram assim a sua Formação Prática em Contexto de Trabalho ao abrigo do programa Erasmus tendo-se verificado a concretização das mobilidades.

- **“Atualmente as atividades realizadas são avaliadas pelo formador. Para além dos formadores, poderá ser uma mais-valia para a Profensino a avaliação pelos formandos das atividades realizadas”;**

De acordo com a política educativa da Profensino e com o Perfil do aluno EPT, revela-se muito pertinente compreender qual o impacto que as atividades realizadas pela escola têm junto dos seus/suas alunos/as, uma vez que, eles/elas assumem um papel ativo em todo o processo de ensino aprendizagem. Assim sendo, e de forma a mitigar esta situação e conseguir adquirir informações estruturantes para o processo de melhoria contínua, a Profensino criou um questionário de avaliação de cariz obrigatório que passou a ser realizado junto dos/as alunos/as no final de cada uma das atividades o que nos permite compreender não só a eficácia da execução das atividades como também o impacto que estas têm junto dos/as alunos/as e do seu currículo escolar.

- **“Poderá ser uma mais-valia para a Profensino realizar a avaliação da satisfação das ações de formação realizadas pela equipa de formadores e outros colaboradores”;**

A formação contínua é um ponto basilar em qualquer escola, traduz-se numa ferramenta/opportunidade de cada colaborador/a adquirir e melhorar as suas competências de forma a incrementar a sua performance, contribuindo assim de forma inequívoca e ativa para a melhoria de todos os processos e procedimentos.

De forma a validar o plano de formação e a permitir que a Profensino tenha uma visão holística sobre o impacto real e eficácia das ações de formação realizadas pela sua equipa e outros colaboradores, foi criado um questionário para ser aplicado no final de cada ação de formação, permitindo assim à Profensino adquirir dados que lhe permitam melhorar a estruturação do plano de formação para o ano letivo subsequente.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Este relatório respeita a avaliação dos ciclos de formação de 2016-2019 e 2017-2020 e do ano letivo 2020-2021, pelo que são apresentados, a seguir, os resultados que foram aferidos.

Indicador 4: Taxa de conclusão

Por forma a se poder efetuar uma análise da evolução das taxas entre triénios, são também considerados abaixo o triénio anterior, designadamente 2016-2019 e o triénio terminado no presente ano letivo.

Triénio 2016-2019 : 39,47% **Triénio 2017-2020 :** 47,1% **Triénio 2018-2021 :** 54,8% **META:** 70%

Em relação aos ciclos de formação concluídos, verificamos um aumento do número de alunos/as que concluíram o seu curso profissional. Relativamente ao ciclo de formação 2017-2020, a taxa de conclusão é de 47,1% pelo que ainda não atingimos a meta inicialmente proposta. Traduz-se este indicador em 16 alunos/as que concluíram o seu curso profissional.

Este resultado traduz a necessidade de continuarmos a trabalhar para corrigir este desvio, pelo que foram mantidas as ações de melhoria já estipuladas e definidas novas ações de melhoria.

O resultado apresentado para o triénio 2018-2021 é referente à 1ª monitorização efetuada, no âmbito do dever de informação ao POCH, realizada em setembro de 2021. O ciclo 2018-2021 é o terceiro ciclo de formação da Escola EPT Profensino. Dos 42 alunos/as que ingressaram nos cursos: Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores e Técnico/a em Animação de Turismo concluíram os cursos, com sucesso, 23 alunos/as, pelo que se atingiu 54,8% de taxa de conclusão.

Indicador de Alerta: Taxa de desistência

Ano letivo 2018-2019 : 17,70% **Ano letivo 2019-2020 :** 25,20% **Ano letivo 2020-2021 :** 8,00% **META:** <24%

Relativamente a este indicador, a taxa alcançada no ano letivo 2020-2021 foi de 8%. Este resultado é para a escola um sinal promissor para que se continue a levar a cabo as ações propostas, uma vez que a meta definida foi 24%, pelo que se conseguiu atingir amplamente o número de desistências. Ao longo do ano letivo, fomos registando desistências que se circunscreveram sobretudo a problemas relacionados com a falta de assiduidade e/ou abandono escolar. A monitorização deste indicador foi constante ao longo do ano letivo, passando pelos/as diretores/as de turma e pelo feedback regular de todos/as os/as docentes das respetivas turmas, bem como pelos sinais de alerta emitidos pelo software de gestão utilizado pela Escola.

De salientar que, em todas as situações de exclusão e de desistência, foram efetuadas várias diligências anteriores junto dos/as alunos/as e dos encarregados/as de educação no sentido de explicar a importância da obtenção do nível de escolaridade para uma progressão no mercado de trabalho mais sustentada e bem-sucedida.

Indicador de Alerta: Nota média global da PAP

Ano letivo 2018-2019 : 13 Ano letivo 2019-2020 : 14,4 Ano letivo 2020-2021 : 13,5 META: 14,5

A média global da PAP foi de 13,5 valores, pelo que não se atingiu a meta de 14,5 valores definida para o presente ano letivo. Consegue-se aferir que os/as alunos/as, de uma forma geral, tiveram desempenho satisfatório, mas demonstraram pouco empenho na concretização do relatório final. Auscultados os *stakeholders* envolvidos na avaliação deste indicador foram definidas novas ações de melhoria a implementar de imediato, as quais figuram no plano de melhoria do presente relatório.

Indicador 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos EFP

Triénio 2016-2019 : 66,7% Triénio 2017-2020 : 87,5% *(auscultação após 4 semanas da conclusão para resposta ao POCH) META: 70%

Para aferição dos resultados relativos a este indicador, foi efetuado o levantamento do número de diplomados que se encontram inseridos no mercado de trabalho. De acordo com os parâmetros EQAVET, integram este grupo os/as diplomados/as que trabalham por conta de outrem, por conta própria, que realizam um estágio profissional remunerado e que estejam à procura de emprego. Este levantamento de dados foi concretizado através da aplicação de um inquérito pós-formativo, via email e via telefónica. Analisando o ciclo de formação 2016-2019, verifica-se que os resultados ainda não são satisfatórios sendo nosso objetivo aumentar este valor, de forma a atingirmos a meta contratualizada.

Na 1ª monitorização do indicador ciclo de formação 2017-2020 e para efeitos do dever de informação ao POCH, a taxa é de 87,5%. Este valor revela um aumento considerável deste indicador pelo que não estão previstas novas ações de melhoria.

Indicador de Alerta: Taxa de Satisfação da Entidade Acolhedora FCT

Ano letivo 2019-2020 : 81% **Ano letivo 2020-2021 :** 84% **META:** 83%

No que se refere ao indicador Taxa de Satisfação da Entidade Acolhedora, após o término do período de FCT foi aplicado um inquérito de satisfação através do qual podemos aferir que o grau de satisfação das entidades é de 84%, pelo que conseguimos atingir a meta definida para o presente ano letivo. Salientamos, igualmente, que as entidades acolhedoras foram 100% recetivas a receberem os/as nossos/as alunos/as durante o período de pandemia e que alguns dos/as estagiários/as receberam propostas de contrato de trabalho nessas mesmas entidades.

No que se refere a este indicador, não se afigura necessário realizar qualquer alteração do plano de melhoria.

Indicador de Alerta: Grau de Satisfação dos stakeholders

Ano letivo 2020-2021 : 83% **META:** 76%

Os/as inquiridos/as avaliam, na generalidade, a escola de uma maneira muito satisfatória. A aferição deste indicador foi obtida através da aplicação dos inquéritos de satisfação aos diferentes *stakeholders*. O grau de satisfação dos/as é de 83%, trata-se, por isso, de um feedback bastante positivo pois aponta no sentido de que o processo de melhoria contínua que a escola tem vindo a desenvolver está a ser eficaz. Importa referir igualmente que para além dos inquéritos, a escola recolhe ao longo do ano letivo sugestões de melhoria de todos os seus *stakeholders*.

No que se refere a este indicador, não se afigura necessário realizar qualquer alteração do plano de melhoria.

Indicador 6 a): Taxa de diplomados que trabalham em profissões diretamente relacionadas com a área de formação

Tríénio 2016-2019 : 50% **META:** 75%

Na sequência análise da taxa de colocação dos/as diplomados/as no mercado de trabalho, foi efetuada a avaliação da taxa de colocação dos/as mesmos/as em profissões relacionadas com a área de formação. Pela análise do resultado obtido em 2016-2019, conclui-se que a meta não foi alcançada. Este indicador está condicionado pelas opções de vida dos/as próprios/as alunos/as

finalistas, que preferem ir logo trabalhar independentemente do posto de trabalho, se relacionar ou não com o curso profissional, do que proceder à procura ativa de emprego dentro da sua formação académica.

Este resultado traduz a necessidade de continuarmos a trabalhar para corrigir este desvio, pelo que foram mantidas as ações de melhoria já estipuladas e definidas novas ações de melhoria.

Indicador 6 b)3: Taxa de satisfação dos empregadores relativamente aos diplomados que empregam

Triénio 2016-2019 : 100% META: 80%

A análise deste indicador permite aferir o grau de satisfação das entidades que empregam os/as nossos/as alunos/as diplomados/as em 2018/2019 (triénio 2016-2019). Para o efeito foram realizados inquéritos aos/as empregadores/as que avaliaram o desempenho profissional dos/as nossos/as diplomados/as como satisfeitos e muito satisfeitos, o que nos dá uma percentagem de 100% de satisfação. A competência com menos pontuação foi a aplicação de competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, pelo que estaremos atentos aos próximos resultados, uma vez que foi a primeira vez que a escola EPT Profensino colocou alunos/as no mercado de trabalho. Apesar da dificuldade em obter as respostas das empresas, acreditamos que à medida que esta prática se for difundindo pela comunidade, mais facilmente iremos conseguir a interação da parte dos/as empregadores/as.

Indicadores anuais

Para além destes indicadores EQAVET e dos indicadores de alerta definidos, foram monitorizados um conjunto de indicadores que nos permitem ir avaliando e revendo as metas, numa perspetiva de melhoria contínua:

2020/2021

Grau de cumprimento do plano anual de atividades: **66%**

Taxa de Transição: **87,5%**

Taxa de absentismo: **34%**

Taxa de módulos em atraso: **1,05%**

Alzabeira
Barbosa

Média global das classificações: **13,5 valores**

Média Global da FCT: **13,5 valores**

Foram inúmeras as revisões efetuadas às práticas, procedimentos e documentos administrativos e pedagógicos, ao longo do presente ano letivo:

- Alteração da planificação de projetos;
- Criação de rubricas de observação de aulas;
- Criação do plano de atuação para recuperação e consolidação de aprendizagens;
- Criação do programa mentoria;
- Reformulação e criação dos modelos relativos ao apoio tutorial;
- Reformulação dos critérios de avaliação da Formação em contexto de trabalho;
- Reformulação do documento relatório de desistência.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível), indicar o ponto de partida
AM1	Conclusão do Curso (EQAVET 4a)	O1 O2 O3 O4 O5	<p>Objetivo: reduzir a taxa de desistência. Meta a atingir nº1: Reduzir em 1% a taxa de desistência. Ano letivo 2020-2021: 8,00%</p> <p>Objetivo: aumentar o grau de satisfação dos/as alunos/as. Meta a atingir nº2: manter a média da satisfação dos/as alunos/as acima de 3. Ano letivo 2020-2021: 3</p> <p>Objetivo: melhorar a promoção do sucesso escolar. Meta a atingir nº3: atingir a média de satisfação dos/as alunos/as aos módulos acima de 3. Meta a atingir nº4: atender a, pelo menos, uma sugestão de melhoria apresentada pelos/as alunos/as. Ano letivo 2020-2021: Sem histórico.</p> <p>Objetivo: melhorar o envolvimento do pessoal docente e não docente na qualidade e melhoria contínua. Meta a atingir nº5: aumentar a média de satisfação do pessoal docente e não docente em 0,1 face à média do ano do histórico. Ano letivo 2020-2021: 3,4.</p> <p>Objetivo: melhorar o relacionamento com os/as encarregados/as de educação. Meta a atingir nº6: aumentar a média de satisfação dos/as encarregados/as de educação em 0,1 face à média do ano do histórico. Ano letivo 2016-2019: 3,2.</p>
AM2	Colocação após a conclusão dos cursos (EQAVET 5a)	O6	<p>Objetivo: aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais).</p>

Dele Barbosa

			<p>Meta a atingir nº7: aumentar em 3,3% a percentagem da taxa de alunos/as empregados/as. Ano letivo 2020-2021: 66,7%.</p> <p>Objetivo: aumentar a percentagem de diplomados que ingressam no ensino superior/pós-secundário.</p> <p>Meta a atingir nº8: aumentar em 0,5% a percentagem de diplomados que ingressam no ensino superior/pós-secundário. Ano letivo 2020-2021 : taxa de prosseguimento de estudos de 0%.</p> <p>Objetivo: aumentar o envolvimento das empresas/entidades parceiras (<i>stakeholders</i> externos) nas atividades da escola.</p> <p>Meta a atingir nº9: aumentar em 1 número de atividades a participação das empresas/entidades parceiras previstas no Plano Anual de Atividades face ao último ano do histórico.</p> <p>Ano letivo 2020-2021: 4 atividades com envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos previsto no plano anual de atividades.</p>
		O7	<p>Objetivo: adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT). Meta a atingir nº10: desenvolver pelo menos uma ação de desenvolvimento do <i>Softskills</i> e <i>Hardskills</i>. Ano letivo 2020-2021: Sem histórico.</p>
AM3	Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso (Indicador nº 6a)	O9 O10	<p>Objetivo: aumentar a taxa de participação e a taxa de participação e a taxa de satisfação das empresas parceiras (<i>stakeholders</i> externos) envolvendo-as na melhoria da qualidade do ensino e formação profissional.</p> <p>Meta a atingir nº11: monitorizar a taxa de resposta das empresas parceiras (<i>stakeholders</i> externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola.</p> <p>Meta a atingir nº12: monitorizar a taxa de satisfação das empresas parceiras (<i>stakeholders</i> externos). Ano letivo 2020-2021: Sem histórico.</p>

Shirley Barbosa

Shirley Barbosa

			Objetivo: incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social). Meta a atingir nº13: melhorar as práticas pedagógicas às necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social) evidenciando a revisão dos planos de trabalho. Ano letivo 2020-2021: Sem histórico.
	O11		Objetivo: monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho. Meta a atingir nº14: manter o número de questionários rececionados de 100%. Ano letivo 2020-2021: 100% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores.
AM4		Satisfação dos Empregadores (EQAVET 6b3)	Objetivo: atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos/as alunos/as competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho. Meta a atingir nº15: desenvolver pelo menos uma ação de competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho. Ano letivo 2020-2021: Sem histórico.
	O12		
	O13		

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria		Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Ação				
AM1	A1	Revisão de metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 4a.	set/ 2021	jul/ 2022
	A2	Promover a adesão ao preenchimento dos questionários de satisfação por parte dos/as alunos/as, implicando-os no processo de melhoria contínua.	set/ 2021	jul/ 2022
	A3	Criação de espaços de reflexão e sugestão de melhoria junto dos/as alunos/as.	set/ 2021	jul/ 2022
	A4	Definição de metodologia de orientação dos/as alunos/as na construção do seu Projeto Carreira.	set/ 2021	jul/ 2022
	A5	Definição de uma nova metodologia de construção do projeto de PAP.	set/ 2021	jul/ 2022
	A6	Melhorar o apoio pedagógico na orientação da FCT.	set/ 2021	jul/ 2022

A7	A equipa pedagógica deverá analisar os resultados e as sugestões de melhoria em tempo útil e planejar/implementar as melhorias em função das sugestões reportadas pelos/as alunos/as.	set/ 2021	jul/ 2022
A8	Otimizar a intervenção precoce da equipa EMAEI para os alunos/as que revelem algum indício de absentismo.	set/ 2021	jul/ 2022
A9	Aumentar o número de atividades/ projetos de natureza interdisciplinar, de forma a promover a articulação curricular e o trabalho colaborativo.	set/ 2021	jul/ 2022
A10	Continuar a prestar informação regular, por várias vias, aos/às Encarregados/as de Educação sobre o desempenho escolar com vista ao envolvimento parental no processo educativo do aluno/a.	set/ 2021	jul/ 2022
A11	Rever o plano de formação do pessoal docente de forma a incluir ações de formação no âmbito das relações interpersonais em contexto educativo e inovação pedagógica.	set/ 2021	jul/ 2022
A12	Rever o plano de formação do pessoal não docente de forma a incluir ações de formação no âmbito das relações interpersonais em contexto educativo.	set/ 2021	jul/ 2022
A13	Revisão de metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 5a.	set/ 2021	jul/ 2022
A14	Solicitar às entidades parceiras autorização para realizar a publicação das parcerias no site da escola.	set/ 2021	jul/ 2022
AM2			

A15	Promover parcerias com entidades promotoras de ensino superior e pós secundário.	set/ 2021	jul/ 2022
A16	Promover a criação de momentos de simulação de entrevista e elaboração de Curriculum Vitae e portfólios para cada turma finalista.	set/ 2021	jul/ 2022
A17	Promover realização de iniciativas relacionadas com o empreendedorismo e criação do próprio emprego.	set/ 2021	jul/ 2022
A18	Divulgação da oferta de emprego disponibilizada pelo IEFP e pelas empresas junto dos formandos diplomados.	set/ 2021	jul/ 2022
A19	Recolher de forma sistematizada sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas parceiras de forma a ir ao encontro das necessidades do mercado de trabalho.	set/ 2021	jul/ 2022
A20	Revisão de metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 6a.	set/ 2021	jul/ 2022
A21	Intensificar em PAA o grau de envolvimento da componente tecnológica nas atividades a desenvolver.	set/ 2021	jul/ 2022
A22	Promover a realização de workshops diretamente relacionados com as áreas de educação e formação dos cursos.	set/ 2021	jul/ 2022
AM3			

Álice Barbosa

Barbosa



	A24	Os/as coordenadores/as de curso vão intensificar o relacionamento com as empresas da região, procurando trazê-las à escola para partilharem as suas realidades, conhecimentos e experiências com os/as alunos/as.	set/ 2021	jul/ 2022
AM4	A25	Revisão de metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 6b	set/ 2021	jul/ 2022
	A26	Dar continuidade ao projeto Erasmus +, promovendo assim mobilidade de alunos/as para países da União Europeia	set/ 2021	jul/ 2022
	A25	Intensificar a relação da escola com as empresas/entidades empregadoras	set/ 2021	jul/ 2022

Glória Baboosa - Baboosa

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET foi uma decisão estratégica da Direção Geral da Escola com o objetivo de promover um acréscimo de eficiência dentro da organização e a garantia de um ensino de qualidade. Esta intenção teve, ainda, como objetivo responder às exigências regulamentares que determinam que os estabelecimentos a ministrar cursos de ensino profissional devem adotar sistemas de garantia alinhados com o EQAVET, Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional.

Neste sentido, Escola EPT Profensino, preocupada com a inserção no mercado de trabalho e/ou com o prosseguimento de estudos dos seus/suas alunos/as, tem vindo a ministrar uma formação de qualidade, de modo a que estes/estas desenvolvam saberes e competências necessárias para o seu desenvolvimento e formação ao longo da vida. Na sequência da pandemia Covid 19, foram tomadas decisões e repensadas algumas práticas, procedimentos e metodologias sempre em prol do sucesso escolar e profissional dos/as nosso/as alunos/as.

Um dos primeiros grandes desafios passou pela construção de um sistema que envolvesse e implicasse stakeholders internos e externos, e tem sido evidente a efetiva adesão à sua implementação e compreensão da importância que a garantia de um ensino de qualidade tem para a Escola. Para isto, numa primeira fase, no ano letivo 2019/2020 foi nomeado o Grupo Dinamizador da Qualidade, o qual construiu com os diferentes stakeholders o Plano de Ação 2019/2022, o Documento Base e o Relatório do Operador, bem como os documentos a servir de evidências das boas práticas, ações a desenvolver e a sua constante monitorização.

O envolvimento dos stakeholders internos encontra-se consolidado não só pela sua implicação em determinados órgãos como o conselho pedagógico, conselhos de turma, reuniões de trabalho, como também pela intervenção ativa e eficaz na harmonização do cumprimento dos procedimentos, e pela perceção dos ganhos significativos de eficiência que daí advém. Em relação aos stakeholders externos será necessário continuar a fortalecer os laços e o seu envolvimento. Neste sentido, a Escola tem estabelecido contactos regulares e tem melhorado as suas ferramentas de comunicação, pretendendo dar maior visibilidade às parcerias existentes. Importa referir que no ano letivo 2020/2021 não foram realizadas as atividades do PAA que tinham como objetivo chamar à escola não só os nossos parceiros (empresas e organizações), bem como os/as encarregados/as de educação, devido aos obstáculos impostos pela situação pandémica COVID19 e ao consequente estado de emergência decretado pelo Estado. A Escola realizou, contudo, o seu Conselho Consultivo anual e conseguiu auscultar os diversos intervenientes na análise dos dados aferidos e na definição de objetivos e metas. Para além disso, foram realizadas as reuniões de encarregados/as de educação, reuniões gerais de docentes e não docentes, sendo frequentemente utilizadas as ferramentas digitais ao nosso dispor e tentando responder aos propósitos da melhoria de ensino e formação profissional que ministramos. Para além disso, os nossos parceiros de FCT continuaram a manter uma relação de proximidade com a Escola, manifestando frequentemente as suas opiniões, o feedback e as sugestões constantes em relação ao trabalho desenvolvido pelos/as alunos/as e outros. Por último, torna-se cada vez mais evidente que a participação dos empregadores na melhoria da oferta EFP é fundamental, uma vez que estes refletem as exigências do mercado de trabalho, pelo que foram planeadas ações que fomentem um aumento dessa participação.

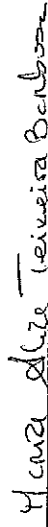
A divulgação de ofertas de emprego, bem como das diversas áreas para o prosseguimento de estudos com a implementação do sistema de garantia EQAVET passou a ser uma prática frequente, de forma a dar a conhecer aos/às alunos/as diplomados/as oportunidades de trabalho e/ou estudo dentro da sua área de formação.


Por outro lado, o alinhamento do sistema de garantia de qualidade com o quadro EQAVET permitiu tornar mais regular e consistente a produção de relatórios e balanços que dão a conhecer, de forma mais clara e rigorosa, os resultados de sucesso escolar, ao longo dos anos letivos e ciclos formativos, bem como o grau de satisfação de toda a comunidade escolar e empregadores relativamente à oferta formativa ministrada. Além disso, este sistema de garantia permitiu oficializar e fidelizar procedimentos que nos ajudam a ter uma perceção mais clara dos resultados relativos aos percursos pós-formativos dos/as nossos/as diplomados/as.

Realizamos a avaliação e revisão do plano de melhoria que resulta de uma reflexão conjunta dos stakeholders internos e externos acerca dos resultados, dos pontos fortes e pontos fracos, constituindo-se um documento que apresenta objetivos e metas de melhoria, as respetivas atividades a desenvolver e a sua calendarização. O Plano de Ação, à semelhança do ano anterior, continua a ser analisado, monitorizado e revisto, todos os períodos letivos com auscultação dos diversos stakeholders e validação no Conselho Pedagógico, além disso, todos os resultados são divulgados através dos meios definidos.

Os elementos da comunidade educativa da EPT Profensino sabem, ao dia de hoje, de “onde partimos”, “onde estamos” e “onde queremos chegar”, sabendo que queremos sempre chegar mais longe, fazer mais e melhor, em nome da missão de contribuir para o desenvolvimento do concelho de Penafiel. O nosso desígnio será sempre formar jovens profissionais dotados das competências e aptidões das profissões técnicas, educando para a cidadania, fomentando a inovação e o empreendedorismo, e procurando uma relação efetiva e duradoura com o mercado de trabalho.

Os Relatores


(Diretora Executiva)


(Diretora Pedagógica)

Coordenadora do Grupo Dinamizador da Qualidade)

(Penafiel 13 de setembro 2021